Centrul de Sănătate STB S.A.
Bucureşti,Sector 1, B-dulDinicu
Golescu nr. 2-8, etaj 6, camera 1
CUI 41886070, J40/15388/12.11.2019

SCA: 133/23.05.2022

CENTRUL de SĂNĂTATE STB S.A.
INTRARE / IEŞIRE NR. 1508/11.05.22

APROBAT
Adunarea Generală a Acționarilor

AVI
Consi
Admir

VIZAT
Ileana **éral**
)DEUS

Strategia de Dezvoltare a Centrului de Sănătate STB S.A. pentru perioada 2022-2023

Director general :Tel.: 021.3183430; e-mail: contact@csstb.ro

SR EN ISO 15189:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

CENTRUL DE SANATATE STB
APROBAT
de Consiliul de Administrație
în data de
30.05.2022
Secretariat:
CONFORM HCA NR 31

Centrul de Sănătate STB S.A.
Bucureşti,Sector 1, B-dulDinicu
Golescu nr. 2-8, etaj 6, camera 1
CUI 41886070, J40/15388/12.11.2019

1. Preambul

Centrul de Sănătate STB S.A. este o unitate medicală cu personalitate juridică înfiinţată conform Legii nr. 31/1990 prin act constitutiv, CUI: 41886070, înregistrată la Registrul Comerţului cu nr. J40/15388/12.11.2019.

Capitalul social subscris şi vărsat la înfiinţare a fost de 118.000 lei, aport în numerar, împărţit în 1180 acţiuni nominative, în valoare nominală de 100 lei fiecare.

Membrii fondatori ai companiei sunt:

- Societatea de Transport Bucureşti STB S.A. (deţinând 1121 acţiuni nominative, în valoare nominală de 100 lei fiecare, reprezentând 95 % din capitalul social şi participarea la profit şi pierderi).

- Sindicatul Transportatorilor din Bucureşti (deţinând 59 acţiuni nominative, în valoare nominală de 100 lei fiecare, reprezentând 5% din capitalul social şi participarea la profit şi pierderi).

Societatea funcţionează în baza unui sistem de guvernanţă corporativă structurat în principal în baza prevederilor Legii nr.31/1990 privind societăţile comerciale, republicată, cu modificările şi completările ulterioare şi ale O.U.G. nr.109/2011, privind guvernanţa corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările şi completările ulterioare, scopul acesteia fiind de realizare a obiectului de activitate în vederea obţinerii de profit.

Obiectul principal de activitate este asistenţa medicală specializată (cod CAEN 8622), iar activităţile secundare sunt: asistenţă medicală generală (cod CAEN 8621) şi alte activităţi referitoare la sănătatea umană (cod CAEN 8690).

Centrul de Sănătate STB S.A. are sediu social in municipiul Bucureşti, sector 1, Bulevardul Dinicu Golescu, Nr.1, Camera 1, Etaj 6 şi punct de lucru în municipiul Bucureşti, Sector 2, Strada Dr. Calistrat Grozovici, Nr. 2-8.

Conducerea Centrului de Sănătate, conform Legii societăţilor comerciale nr. 31/1990 şi structurii organizatorice, aprobată prin Decizia C.A. nr. 39 din 16.07.2021, este asigurată de:

1. Adunarea Generală a Acţionarilor;

2. Consiliul de Administraţie;

3. Director General.

SR EN ISO 15189:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

2. Scopul strategiei

Strategia noastră constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt (sub un an), mediu (realizabil în trei ani) şi lung (realizabil în mai mult de 3 ani) care cuprinde obiectivele de dezvoltare a Centrului de Sănătate STB S.A. şi stabileşte măsurile şi acţiunile prioritare în vederea atingerii acestor obiective.

Strategia serveşte drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Există câteva priorităţi în strategia de dezvoltare a Centrului de Sănătate, pe care dorim să le subliniem, şi a căror finalitate au ca obiectiv îmbunătăţirea serviciilor de sănătate şi creşterea eficienţei activităţii Centrului de Sănătate pe termen mediu şi lung.

Obiectivul fundamental al strategiei este creşterea continuua a calităţii actului medical acordat în cadrul Centrului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătăţirea calităţii vieţii pacienţilor, implicit şi familiilor acestora, creşterea gradului de satisfacţie a pacienţilor şi a personalului mendico-sanitar angajat.

O importanţă deosebită se acordă, în prezent, ideii de *reacţie de răspuns* din partea clientului/utilizatorului de servicii medicale şi ideii de a oferi acestuia ceea ce îşi doreşte. Satisfacţia pacienţilor înseamnă evaluare cognitivă şi reacţie emoţională la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare şi mediul sanitar), ale procesului (aspecte tehnice şi interpersonale), precum şi la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Printre obiectivele fundamentale enumerăm următoarele:

2.1. Acordarea unei asistenţe medicale de calitate în cadrul Ambulatoriului de Specialitate

Având în vedere creşterea cerinţelor pacienţilor cu privire la actele medicale prestate, Centrul de Sănătate STB S.A.prin dotarea cu aparatura medicală de ultimă generaţie îşi propune ca obiectiv principal îmbunătăţirea permanentă a serviciilor medicale oferite.

Pacienţilor trebuie să le fie identificate, în primul rând, nevoile, pentru ca personalul medical să vină în întâmpinarea acestora, utilizând adecvat tehnicile şi procedurile medicale. Pacienţii trebuie întrebaţi ce aşteptări au de la medic. Un aspect al îngrijirilor medicale frecvent studiat este extinderea şi acurateţea comunicării medic–pacient. Satisfacţia pacientului este în strânsă dependenţă de claritatea informaţiilor oferite şi aceasta ar putea fi un semn important al calităţii comunicării medic – pacient.

Modul cel mai simplu şi mai puţin costisitor de evaluare a calităţii serviciilor de sănătate este măsurarea satisfacţiei pacienţilor. Satisfacţia pacientului este în strânsă dependenţă de claritatea informaţiilor oferite ->comunicarea medic pacient.

CENTRUL DE SĂNĂTATE STB S.A.
APROBAT
de Consiliul de Administraţie
în data de
30.05.2022
Secretariat:
CONFORM HCA NR 31

Centrul de Sănătate va efectua planificarea, extinderea şi organizarea serviciilor medicale în funcţie de solicitările pacienţilor şi va lua măsuri de asigurare în permanenţă a unui personal calificat adecvat, precum şi achiziţionarea de aparatură medicală de înaltă performanţă. În anul 2021, ambulatoriul de specialitate a fost dotat cu aparatură medical de ultimă generaţie, care a permis diagnosticarea la un nivel calitativ superior faţă de anii precedenţi.

Prin certificatul de acreditare ISO 9001, Centrul de Sănătate STB S.A. urmăreşte menţinerea şi totodată creşterea standardelor de calitate a serviciilor medicale oferite.

Analizând activitatea ambulatoriului de specialitate în ultimul an pe baza indicatorilor realizaţi, se poate constata o creştere semnificativă a numărului de pacienţi, adresabilitatea către unitate este pe o linie ascendentă. De asemnea, se constată o creştere a proporţiei personalului medical din totalul personalului, ceea ce arată o politică de personal cu rezultate, dar explică şi creşterea numărului de servicii medicale.

Misiunea angajaţilor din cadrul Centrului de Sănătate este aceea de a oferi servicii medicale de calitate populaţiei.

Viziunea conducerii este ca acesta să fie un furnizor de servicii medicale, etalon al profesionalismului şi calităţii.

2.2. Asigurarea securităţii şi sănătăţii în muncă a angajaţilor

Medicina muncii şi sănătatea angajaţilor reprezintă o latură importantă pentru fiecare societate, motiv pentru care se va acorda o atenţie deosebită efectuării controalelor la angajare şi a celor periodice, efectuarea instructajelor periodice privind securitatea şi sănătatea în muncă, precum şi identificarea factorilor de risc professional.

2.3. Implementarea şi dezvoltarea sistemului de control intern managerial

Implementarea şi dezvoltarea sistemului de control intern managerial reprezintă o prioritate pentru creşterea eficienţei activităţii Centrului de Sănătate. Pentru realizarea acestui obiectiv se vor avea în vedere următoarele:

Stabilirea obiectivelor generale ale Centrului de Sănătate pentru anul 2022-2023;

Identificarea riscurilor la nivelul Centrului de Sănătate;

Aprobarea Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial la nivelul Centrului de Sănătate;

Aprobarea Raportului anual asupra sistemului de control intern managerial;

Elaborarea şi aprobarea şi actualizarea procedurilor de sistem şi pe cele operaţionale.

SR EN ISO 13485:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

2.4 Valoificarea posibilităţilor de obţinere a unor resurse financiare suplimentare prin identificarea de noi clienţi

Creşterea adresabilităţii se va realiza prin diversificarea ofertei de servicii medicale şi prin creşterea calităţii acestora.

3. Direcţiile strategice ale Centrului de Sănătate STB S.A. în perioada 2022-2023

Strategia de dezvoltare 2020-2021 a Centrului de Sănătate constituie documentul principal de planificare strategică pe termen scurt şi mediu care cuprinde obiectivele de dezvoltare şi stabileşte măsurile şi acţiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Din obiectivele generale şi măsurile propuse a fi îndeplinite în planul de administrare, au fost deja îndeplinite, în anul 2021, următoarele:

3.1 Întocmirea şi depunerea dosarului la Ministerul Transporturilor în vederea obţinerii vizei anuale pentru Comisia de Siguranţă în Transporturi;

3.2 Elaborarea şi actualizarea procedurilor interne, cu respectarea prevederilor legale;

3.3 Aplicarea de măsuri performante de management care să conducă la eficientizarea activităţii;

3.4 Programarea efectuării de cheltuieli totale proporţional cu gradul de realizare a veniturilor totale;

3.5 Dotarea cu aparatură medicală de înaltă performanţă care a permis diagnosticarea mai multor afecţiuni;

3.6 Creşterea numărului de servicii medicale şi implicit a veniturilor;

3.7 Prelungirea şi derularea contractului de servicii cu S.C. SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREŞTI STB S.A.

3.8 Derularea contractelor de prestări servicii medicale încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului Bucureşti;

3.9 Proiectarea şi implementarea infrastructurii proprii de reţea, în conformitate cu nevoile şi necesităţile Centrului;

3.10 Igienizarea şi efectuarea de reparaţii necesare grupurilor sanitare;

3.11 Aprobarea şi actualizarea Regulamentului de Organizare şi Funcţionare al societăţii;

În perioada 2022-2023 ne propunem realizarea următoarelor obiective generale şi specifice:

SR EN ISO 15189:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

CENTRUL DE SĂNĂTATE STB S.A.
APROBAT
de Consiliul de Administraţie
în data de
30.05.2022
Secretariat:
CONFORM HCA NR 31

1. ***Prestarea serviciilor medicale la standardele prevăzute in normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor, Ministerului Sănătății și Ministerului Transporturilor***

a) Asigurarea optimă a resurselor necesare desfăşurării activităţii Centrului de Sănătate STB S.A.;
b) Realizarea de reparaţii curente şi igienizarea cabinetelor, a spaţiilor commune ale acestora.

2. ***Eficientizarea costurilor de functionare prin metode performante de management***

a) Optimizarea măsurilor de bună gospodărire a resurselor material şi băneşti, de prevenire a formării stocurilor peste necesar, în scopul administrării cu eficienţă maximă a patrimoniului unităţii şi a sumelor încasate din contractele de prestări servicii;
b) Programarea efecturării de cheltuieli totale proporţional cu gradul de realizare a veniturilor totale;
c) Îmbunătăţirea continuă a strategiei în relaţia cu organizaţiile sindicale;
d) Valorificarea posibilităţilor de obţinere a unor resurse financiare suplimentare prin identificarea de noi potenţiali clienţi în vederea încheierii de contracte;
e) Implementarea tuturor recomandărilor formulate de auditor.

3. ***Asigurarea transparenței în gestionarea serviciilor medicale, atât față de beneficiarii direcți, cât și față de autoritatea contractantă***

a) Implementarea şi dezvoltarea sistemului de control intern managerial;
b) Aplicarea de măsuri performante de management care să conducă la eficientizarea activităţii;
c) Realizarea misiunilor de audit planificate;
d) Planificarea planului anual de achiziţii;
e) Implementarea procedurilor constituente ale Sistemului de management al calităţii la nivelul cabinetelor medicale şi a laboratorului de analize medicale.

4. ***Creșterea gradului de satisfacție al beneficiarilor: asigurarea de servicii medicale la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor, respectiv scăderea numărului de plângeri și reclamații ale beneficiarilor***

a) Realizarea investitiilor conform listei de investiţii avizate de Consiliul de Administraţie şi aprobată de AGA;
b) Acordarea unei asistenţe medicale de calitate, promptă şi eficientă în cadrul Ambulatoriului de Specialitate, care să asigure tratament medical clienţilor/pacienţilor.

5. ***Asigurarea accesului nediscriminatoriu la Servicii medicale***

ISO 9001
RE AR
SR EN ISO 15189:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

a) Reînoirea aparaturii din Laboratorul de Analize Medicale şi îmbunătăţirea tehnicii de calcul şi a echipamentelor de reţea din cadrul Centrului de Sănătate;
b) Creşterea numărului de consultaţii, a ratei de ocupare şi a ratei de utilizare a cabinetelor medicale.

6. ***Desfăşurarea serviciilor medicale în baza autorizaţiilor, avizelor, aprobărilor prevăzute de lege, precum şi cu respectarea normelor igienicosanitare, de protecţie a muncii, paza contra incendiilor, păstrarea mediului înconjurător***

a) Obţinerea tuturor autorizaţiilor şi avizelor necesare desfăşurării activităţii medicale conform legislaţiei în vigoare;
b) Creşterea siguranţei şi securităţii personalului angajat;
c) Menţinerea stării de sănătate a angajaţilor din Centrul de Sanatate STB expuşi la infecţii, la boli profesionale.

7. ***Respectarea confidenţialităţii datelor şi informaţiilor privitoare la beneficiarii de servicii medicale, precum şi intimitatea acestora***

a) Instruirea personalului medical cu privire la respectarea confidenţialităţii datelor beneficiarilor de servicii medicale;
b) Consimţământul pacientului pentru efectuarea serviciilor medicale de specialitate.

8. ***Optimizarea cadrului organizatoric al CSSTB SA***

a) Adaptarea structurii organizatorice la modificările intervenite în interiorul şi/sau exteriorul CSSTB;
b) Actualizarea Regulamentului Intern, a Regulamentului de Organizare şi Funcţionare şi a fişelor de post;
c) Creşterea eficienţei canalelor de comunicare cât mai rapide şi clare.

4. Plan de implementare

Conducerea Centrului de Sănătate STB S.A. are responsabilitatea de a implementa această strategie. Planul de implementare va fi folosit pentru a urmări evoluţia şi pentru a permite atingerea obiectivelor strategiei.

Strategia stabileşte o direcţie ambiţioasă pentru Centrul de Sănătate. Pentru a putea fi implementată eficient şi cu succes, am identificat o serie de factori esenţiali pentru implementarea acestei strategii respectiv: comunicarea, timpul alocat, resursele necesare şi procesul de monitorizare.

Comunicarea eficientă este esenţială pentru succesul implementării acestei strategii. Suntem de părere că această comunicare eficientă trebuie să înceapă de la nivelul conducerii şi trebuie să

SR EN ISO 15189:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

CENTRUL DE SĂNĂTATE STB S.A.
APROBAT
de Consiliul de Administraţie
în data de
30.05.2022
Secretariat:
CONFORM HCA NR. 21

includă fiecare membru al personalului. Comunicarea de la nivelul Directorului General al Centrului de Sănătate STB S.A. este vitală pentru:

a) Asigurarea că strategia să fie transparentă şi comunicată tuturor angajaţilor;
b) Clarificarea rolului şi responsabilităţilor persoanelor menţionate în planul de implementare;

Timpul alocat: Punerea în aplicare şi dezvlotarea acţiunilor menţionate în planul de implementare vor necesita timp şi efort semnificativ din partea personalului Centrului de Sănătate STB S.A. şi din partea conducerii. Va fi necesară crearea unui grup de lucru pentru a împărţi sarcinile.

Resurse necesare: Este evident că vor fi necesare resurse pentru a s susţine conducerea şi personalul Centrului de Sănătate STB S.A. în implementarea acestui plan strategic. Vor fi necesare resurse de management dedicate pentru a conduce şi coordona activităţile variate legate de această strategie. Majoritatea acţiunilor precizate depind vital de fonduri adecvate, de venituri, de capital şi uneori de ambele. De aceea, gradul în care acţiunile vor fi implementate şi timpul necesar pentru această implementare va fi determinat în mare măsură de fondurile disponibile.

Procesul de monitorizare: Echipa managerială va fi responsabilă de monitorizarea progresului obiectivelor şi acţiunilor strategice. Vom identifica un număr de indicatori de performanţă pentru activitatea Centrului de Sănătate STB S.A., în legătură cu obiectivele noastre strategice, care vor juca un rol important în menţinerea concentrării atenţiei asupra progresului şi performanţei.

Planul de implemetare este un document de lucru, care va fi actualizat anual sau ori de câte ori este necesar.

5. Concluzii

Strategia de Dezvoltare a Centrului de Sănătate STB S.A. este concepută ca un instrument care să asigure creşterea eficienţei activităţii, prin atingerea obiectivelor stabilite, fiind un document de referinţă atât pentru toţi administratorii, cât şi pentru Directorul General, din momentul aducerii la cunoştinţa acţionarilor şi a aprobării lui.

Obiectivul general al Centrului de Sănătate este obţinerea şi menţinerea acreditării Centrului, obţinerea şi menţinerea unei reputaţii excepţionale în reteaua de îngrijiri medicale a transporturilor, cât şi în medicina muncii.

Întreg personalul Centrului va depune toate eforturile, cunoştiinţele medicale şi toată dăruirea pentru împlinirea nevoilor şi aşteptărilor pacienţilor, cât şi ale casei de asigurări, prin introducerea şi menţinerea unui înalt nivel calitativ al tuturor activităţilor desfăşurate.

Îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale este responsabilitatea fiecarui angajat al ambulatoriului de specialitate.

SR EN ISO 15189:2013
CERTIFICAT DE ACREDITARE

Centrul de Sănătate STB S.A.
Bucureşti,Sector 1, B-dulDinicu
Golescu nr. 2-8, etaj 6, camera 1
CUI 41886070, J40/15388/12.11.2019

Prioritățile noastre pentru atingerea acestei politici sunt:
-satisfacţiapacienţilor;
-maximizarea eficienţei activităţilor interne;
-calitatea serviciilor medicale obţinute prin perseverenţă, competenţă şi pasiune.

Coordonator grup de lucru

Paula- Ioana Corbu

Membrii Grupului de Lucru	**SEMNATURA**
Zodianu Mircea	
Stanciu Ana Cornelia	
Niculaescu Elisabeta Monica	
Tudoran Sorina	
Tatu Simona	
Georgescu Anca	
Ciobanu Mariana Carmen	
Copăceanu Andrei	
Meca Adrian Victor	
Bolohan Luci	
Gheorghiu Ileana Mihaela	
Gagu Adrian Octavian	
Caradima Angela Florența	

CENTRUL DE SĂNĂTATE STB S.A.
APROBAT
de Consiliul de Administrație
în data de
30.05.2022
Secretariat:
CONFORM HCA NR 31